załącznik nr 3

UMOWA nr CRU/____/Zm/2019
(wzór)

zawarta w dniu ..... roku w Częstochowie, w wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego o wartości poniżej 30 tys. euro, prowadzonego zgodnie z Regulaminem wydatków realizowanych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień Publicznych, pomiędzy:

Gminą Miasto Częstochowa, ul. Śląska 11/13, 42-217 Częstochowa, NIP 573-274-58-83, w imieniu i na rzecz której działa **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie** z siedzibą przy ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2 w Częstochowie (42-217), zwany w dalszej części umowy „**Zamawiającym**", reprezentowany przez:
Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie – Małgorzatę Mruszczyk, działającą na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Częstochowy,

a

……
……
…… zwanym dalej **„Wykonawcą"**, łącznie zwane dalej **„Stronami"** lub z osobna **„Stroną"**, o następującej treści:

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi stałego dostępu do sieci Internet na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usługi objętej niniejszą umową.
3. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu umowy, w sposób gwarantujący wykonanie umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu świadczeń.

§ 2
OPIS USŁUGI

1. Usługa musi być realizowana poprzez sieć szkieletową dostępną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostęp do sieci Internet powinien być świadczony w oparciu o łącza kablowe – światłowodowe i miedziane.
3. W ramach niniejszej umowy usługa będzie świadczona w następujących lokalizacjach Zamawiającego:
   1) ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2 – łącza światłowodowe o przepustowości minimalnej wynoszącej 300 Mbps (prędkość pobierania) oraz 10 Mbps (prędkość wysyłania), co najmniej 1 stały oraz publiczny adres IP do dyspozycji Zamawiającego;
   2) ul. Kilińskiego 13 – łącze światłowodowe o przepustowości minimalnej wynoszącej 100 Mbps (prędkość pobierania) oraz 10 Mbps (prędkość wysyłania);
   3) al. Niepodległości 20/22 (IV piętro) – łącze światłowodowe o przepustowości minimalnej wynoszącej 100 Mbps (prędkość pobierania) oraz 10 Mbps (prędkość wysyłania).

4. Pozostałe wymagania wobec Wykonawcy:
   1) zapewnienie stałego dostępu do sieci Internet;
   2) gwarancja przepustowości łącza na poziomie 99 % – parametr jakościowy gwarantowanego pasma w ramach usługi transmisji danych w sieci Internet wyrażony jest jako stosunek liczby godzin w danym miesiącu rozliczeniowym, w czasie których transmisja danych odbywa się z przepustowością gwarantowaną, do ogólnej liczby godzin w danym miesiącu rozliczeniowym;
   3) gwarancja dostępności łącza na poziomie 99,9 % – dostępność sieci wyrażona jest jako procentowy wskaźnik sumy godzin w miesiącu rozliczeniowym, podczas których zapewniona jest praca bez wystąpienia awarii uniemożliwiającej nadawanie lub odbieranie danych przez punkt dostępu, w stosunku do ogólnej liczby godzin w danym miesiącu. Brak dostępności usługi zaczyna się od momentu wykrycia przez system monitoringu sieci lub zgłoszenia przez Zamawiającego lub działającego w jego imieniu użytkownika, braku tej usługi, a kończy się w momencie jej przywrócenia;
   4) dostęp do sieci Internet musi być zapewniony bez limitu czasu i przesyłanych danych;
   5) doprowadzenie łącza do urządzeń końcowych Zamawiającego, zakończone interfejsem RJ-45 (Zamawiający posiada własne szafy rack);
   6) Wykonawca – o ile jest to niezbędne – udostępni na czas realizacji zamówienia urządzenia odbiorczo/nadawcze;
   7) obsługa systemu nazw (primary / secondary DNS);
   8) Zamawiający nie poniesie żadnych opłat instalacyjnych;
   9) brak opłaty aktywacyjnej – wszystkie koszty należy wliczyć w opłatę abonamentową za usługę;
   10) zapewnienie opiekuna biznesowego w zakresie wsparcia technicznego dla Zamawiającego w osobie: podać imię i nazwisko opiekuna biznesowego oraz dane kontaktowe;
   11) punkt dostępowy do dokonywania zgłoszeń awarii łącza dostępny 24h/7dni. Punkt dostępowy umożliwi dokonywanie zgłoszeń przez Zamawiającego za pomocą inii telefonicznej;
   12) w przypadku wystąpienia awarii Wykonawca musi w terminie 8 godzin od zgłoszenia podjąć działania prowadzące do jej usunięcia z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godz. 7.30-18.00, w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
   13) gwarancja usunięcia awarii łącza w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia;
   14) usuwanie awarii w przypadku, gdy zgłoszenie przyjęte będzie po godz. 18.00 w przeddzień dni wolnych od pracy odbywać się będzie zgodnie z pkt. 11) i 12) następnego dnia roboczego. W przypadku wystąpienia awarii spowodowanej klęskami żywiołowymi termin ten będzie ustalany indywidualnie.

§ 3
OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa będzie obowiązywać przez okres 24 miesięcy od dnia jej podpisania.
2. W dniu zakończenia umowy Wykonawca przestanie świadczyć usługi telekomunikacyjne, a umowa wygaśnie bez możliwości jej przekształcenia na czas nieokreślony.

§ 4
WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
2. Rozliczenie usługi stałego dostępu do sieci Internet nastąpi w formie abonamentu miesięcznego, który Zamawiający zobowiązuje się płacić Wykonawcy w kwocie **..... zł netto (słownie: ..... złotych ...../100), tj. ..... zł brutto (słownie: ..... złotych ...../100), w tym podatek VAT w wysokości ..... zł.**

3. Cena podana w ust. 1 jest stała i zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
4. Koszty wynikające z tytułu realizacji umowy nie ulegną zmianie przez cały okres jej obowiązywania.
5. Wynagrodzenie za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi zostaje proporcjonalnie pomniejszone z wyjątkiem przerw technicznych zaakceptowanych przez Zamawiającego.
6. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny okres rozliczeniowy, miesięczną wysokość abonamentu ustala się w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.
7. Suma opłat z tytułu realizacji niniejszej umowy nie przekroczy kwoty **..... zł brutto (słownie : ..... złotych ...../100).**
8. Zamawiający oświadcza, że przedmiot umowy będzie finansowany ze środków finansowych, zabezpieczonych w planie finansowym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie w ramach Wieloletniej Prognozy Finansowej na lata 2018 – 2021, według następującego podziału klasyfikacji budżetowej (dział / rozdział / paragraf):
   1) rok budżetowy 2019 (suma opłat: ..... pln brutto): 852 / 85219 / 4360;
   2) rok budżetowy 2020 (suma opłat: ..... pln brutto): 852 / 85219 / 4360;
   3) rok budżetowy 2021 (suma opłat: ..... pln brutto): 852 / 85219 / 4360.
9. Ewentualna zmiana klasyfikacji budżetowej nie wymaga zmiany umowy, a Wykonawca wyraża zgodę, aby Zamawiający dokonywał tego we własnym zakresie, bez konieczności informowania Wykonawcy.
10. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany stawki podatku VAT wskazanej w umowie, w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie. Nie powoduje to zmian cen netto wskazanych w umowie.
11. Należność płatna będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w treści faktury VAT, w terminie do 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT.
12. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli wpływ środków na rachunek bankowy Wykonawcy nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
13. Każda faktura VAT wystawiona za zrealizowaną usługę powinna zawierać między innymi następujące dane:
   1) adres nabywcy: Gmina Miasto Częstochowa, ul. Śląska 11/13, 42-217 Częstochowa, NIP 573-274-58-83;
   2) adres odbiorcy: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie, ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2, 42-217 Częstochowa;
   3) termin płatności;
   4) okres rozliczeniowy, za jaki przysługuje należność.
14. W przypadku, gdy faktura VAT nie będzie posiadać danych określonych w ust. 13, Wykonawca wyraża zgodę na wstrzymanie zapłaty do czasu wyjaśnienia kwestionowanej treści faktury i otrzymania stosownej faktury korygującej, na podstawie reklamacji. Termin zapłaty, o którym mowa w ust. 11 będzie liczony od daty wpływu faktury korygującej do Zamawiającego.
15. W przypadku faktury korygującej skutkującej zmniejszeniem należności na rzecz Wykonawcy, kwota faktury pierwotnej zostanie pomniejszona o należność wynikającą z faktury korygującej. Jeśli Zamawiający dokona płatności wynikającej z faktury pierwotnej, przed dokonaniem pomniejszenia należności wynikającej z faktury korygującej, kwota stanowiąca różnicę pomiędzy w/w fakturami zostanie odliczona od faktury VAT wystawionej za kolejny okres rozliczeniowy.
16. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w okresie obowiązywania umowy w całości kwoty wartości umowy określonej w ust. 7.

§ 5
WSPARCIE TECHNICZNE, ZASADY KONTAKTOWANIA SIĘ STRON

1. Wykonawca wyznacza opiekuna biznesowego w zakresie sprzedaży usług i wsparcia technicznego dla Zamawiającego w osobie: ....., tel. ....., e-mail: .....
2. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy, będzie ....., tel....., e-mail: .....
3. Stronom umowy przysługuje uprawnienie do zmiany osób wskazanych w ust. 1 i 2. O dokonaniu zmiany Strona powiadomi drugą Stronę na piśmie w terminie do 3 dni roboczych od dokonania zmiany. Zmiana ta nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

§ 6
KARY UMOWNE

1. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zmawiającemu karę umowną w wysokości 10 % maksymalnej nominalnej wartości umowy brutto, określonej w § 4 ust. 7.
2. W przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02 % maksymalnej nominalnej wartości umowy brutto, określonej w § 4 ust. 7, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
4. Naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej.
5. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 7 marca 2014 r. w sprawie reklamacji telekomunikacyjnej.
6. Naliczone w wyniku postępowania reklamacyjnego kary umowne nie będą potrącane przez Zamawiającego z faktur wystawionych przez Wykonawcę. Rozliczenie kar umownych następować będzie każdorazowo na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
7. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu nie przekroczy 20 % maksymalnej nominalnej wartości umowy brutto, określonej w § 4 ust. 7.
8. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody. W przypadku dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
9. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Wykonawca będzie wykazywał działanie siły wyższej w procesie reklamacyjnym.

§ 7
ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać umowę przed upływem terminu na jaki została zawarta, ze skutkiem natychmiastowym w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, wówczas Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej

do wykonania części przedmiotu umowy. Postanowienia o karze umownej nie mają w tym przypadku zastosowania a Wykonawca nie może żądać odszkodowania.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę przed upływem terminu na jaki została zawarta, ze skutkiem natychmiastowym także w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych jest dłuższa niż 10 dni i nie wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego z wyjątkiem sytuacji jeżeli przerwa taka i niemożliwość jej usunięcia spowodowana jest działaniem siły wyższej lub gdy przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych powtarzają się z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy.
3. Rozwiązanie umowy, o którym mowa w ustępach poprzedzających następuje na skutek pisemnego oświadczenia woli złożonego przez Zamawiającego.
4. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem terminu na jaki została zawarta Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za okres, w którym świadczył na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjne.

§ 8
ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian istotnych postanowień umowy w przypadku zmian, w trakcie realizacji umowy, stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
3. Każdorazowo przed wprowadzeniem zmiany stawki, o której mowa w ust. 2, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu na piśmie, wpływ zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług, minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na koszty wykonania przedmiotu umowy oraz propozycję nowego wynagrodzenia, potwierdzone powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają wyżej wymienione zmiany. Zmiana stawek następuje po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego w formie aneksu do umowy.
4. Wszelkie powiadomienia i oświadczenia przekazywane będą na piśmie na adres każdej ze Stron podany w niniejszej umowie lub inny dostępny adres wskazany w piśmie skierowanym do drugiej Strony. W razie zmiany adresu przez którąkolwiek ze Stron, pisma doręczone na dotychczasowy adres wywołują skutek, jeżeli druga Strona nie została pisemnie powiadomiona o zmianie adresu.

§ 9
SPORY

1. W przypadku powstania sporu związanego z realizacją umowy, Strona zgłaszająca roszczenie lub reklamację zobowiązana jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, zgłaszając swoje żądania lub zastrzeżenia na piśmie do drugiej Strony.
2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do zgłaszanych przez drugą Stronę roszczeń lub żądań, o których mowa w zdaniu powyżej, w terminie 30 dni od chwili ich zgłoszenia.
3. Powstały spór, którego Strony nie będą w stanie rozstrzygnąć polubownie będą mogły przekazać do rozstrzygnięcia Sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

§ 10
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikające z niniejszej umowy, z wyłączeniem wymagalnych należności pieniężnych.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
3. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**