**załącznik nr 6**

**UMOWA nr CRU/____/Zm/2018**
(wzór)

zawarta w dniu ..... roku w Częstochowie, pomiędzy:

**Gminą Miasto Częstochowa, ul. Śląska 11/13, 42-217 Częstochowa, NIP 573-274-58-83,** w imieniu i na rzecz której działa **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie** z siedzibą przy ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2 w Częstochowie (42-217), zwany w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowany przez:
**Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie – Małgorzatę Mruszczyk**, działającą na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Częstochowy,

a

……
……
……
…… zwanym dalej **„Wykonawcą”**, łącznie zwane dalej **„Stronami”** lub z osobna **„Stroną”**,

w wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5. Skuteczna pomoc społeczna, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020, prowadzonego z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych, o następującej treści:

**§ 1**
**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla potrzeb służbowych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie.
2. W ramach realizacji niniejszej umowy Wykonawca zapewni 10 sztuk aktywnych kart SIM dla nowych numerów wraz z dostawą aparatów telefonicznych ..... */marka, model/*, zgodnie z ofertą Wykonawcy, według cennika i planu telefonicznego określonego w „Formularzu asortymentowo-cenowym”, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług objętych niniejszą umową.
4. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu umowy, w sposób gwarantujący wykonanie umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu świadczeń.
5. Usługa winna być dostępna przez 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu.

6. Wykonawca zapewni zasięg telefonii komórkowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej według aktualnie opublikowanych map zasięgu na stronie internetowej Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym transmisję głosu i danych w tym, co najmniej 95 % obszaru Województwa Śląskiego, z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęsto zbrojonych ścianach).
7. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do:
   1) nawiązania łączności głosowej;
   2) przesyłania wiadomości SMS, MMS;
   3) przesyłania i pobierania danych za pomocą użytkowanych przez Zamawiającego aparatów telefonicznych.

**§ 2**
**OPIS USŁUGI**

1. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej bez naliczenia dodatkowych kosztów, dla każdego numeru zapewni:
   1) rozmowy w kraju i w roamingu w UE – bez limitu;
   2) SMS / MMS – bez limitu;
   3) internet LTE w telefonie: 2 GB;
   4) aktywację kart SIM;
   5) blokadę usług SMS i MMS Premium, połączeń na numery specjalne oraz możliwości pobierania płatnych aplikacji/dodatków mobilnych (przez blokadę usług SMS i MMS Premium, połączeń na numery specjalne oraz możliwości pobierania płatnych aplikacji/dodatków mobilnych Zamawiający rozumie uniemożliwienie wykonywania takich połączeń oraz blokadę zakupu produktów elektronicznych tj. korzystanie z aplikacji, gier, wideo oraz innych treści cyfrowych, za które są pobierane opłaty, a zatem wyraża zgodę na blokadę powyższych usług elektronicznych);
   6) bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie poczty;
   7) blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia;
   8) bezpłatne dostarczenie duplikatu karty SIM w terminie 48 godzin od zgłoszenia w dni robocze;
   9) SMS powiadamiający o próbie połączenia;
   10) bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;
   11) możliwość korzystania z infolinii, czynnej co najmniej w godzinach 8:00-20:00;
   12) opiekuna biznesowego" w zakresie wsparcia technicznego, sprzedaży usług oraz rozliczeń finansowych (za pomocą poczty elektronicznej oraz telefonicznie);
   13) zarządzanie usługami, stanem konta, zgłoszeniami serwisowymi, itp. dla wszystkich numerów telefonów poprzez stronę www. lub aplikację.
2. Karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi oraz zabezpieczone przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN.
3. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę.

**§ 3**
**WARUNKI DOSTAWY**

1. Wykonawca dostarczy na własny koszt 10 sztuk aparatów telefonicznych wraz z kartami SIM oraz z akcesoriami dostarczonymi przez producenta, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty lub uszkodzenia do chwili dokonania przekazania ich Zamawiającemu w siedzibie Zamawiającego.
2. Dostarczone aparaty telefoniczne winny być:

1) fabrycznie nowe i nieużywane;
2) wolne od wad fizycznych i prawnych;
3) posiadać wymagane prawem certyfikaty i homologacje;
4) gotowe do pracy z zainstalowanym oprogramowaniem (bez blokady SIMLOCK).

3. Kolory obudowy dostarczonych aparatów telefonicznych muszą być stonowane: ciemne (czarne) lub srebrne.
4. Dostawa aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami oraz kartami SIM odbędzie się w terminie ..... dni roboczych, licząc od dnia zawarcia niniejszej umowy.
5. Dostawa nastąpi w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Dostawa urządzeń będzie potwierdzona protokołem odbioru przygotowanym przez Wykonawcę i podpisanym przez obie Strony umowy.
7. Z chwilą podpisania protokołu odbioru urządzeń, o którym mowa w ust. 6, urządzenia stają się własnością Zamawiającego.
8. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone urządzenia są niezgodne z ofertą Wykonawcy, Zamawiający nie dokona odbioru urządzeń, wskazując w protokole przyczyny odmowy odbioru. Strony zobowiązane są do określenia nowego terminu dostarczenia części lub całości przedmiotu umowy, wolnego od wad, zgodnego z ofertą Wykonawcy i opisem przedmiotu zamówienia w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze.

**§ 4**
**OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN ROZPOCZĘCIA REALIZACJI USŁUGI**

1. Umowa będzie obowiązywać na czas określony, tj. od dnia aktywacji usługi w sieci Wykonawcy do dnia 31 sierpnia 2019 roku.
2. Aktywacja usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od daty dostawy telefonów komórkowych.
3. W przypadku, gdy wypłacona kwota wynagrodzenia osiągnie wartość maksymalnego wynagrodzenie Wykonawcy wynikającego z tytułu realizacji przedmiotu umowy, umowa wygasa automatycznie.

**§ 5**
**WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji przedmiotu umowy, określonego w § 1, nie przekroczy:

   kwoty ..... pln brutto (słownie złotych:.....)

   kwoty ..... pln brutto (słownie złotych:.....)

   stawka VAT 23%.

2. Wynagrodzenie współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiej Funduszu Społecznego.
3. Wartość, określona w ust. 1 może ulec zmianie, w tym zwiększeniu, w sytuacji gdy faktyczne potrzeby Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy będą inne, w tym większe niż zakładane i Zamawiający będzie miał możliwość zwiększenia środków finansowych przeznaczonych na przedmiot umowy.
4. Zamawiający oświadcza, że przedmiot umowy będzie finansowany ze środków finansowych zabezpieczonych w ramach Wieloletniej Prognozy Finansowej projektu pn. „Komplementarni w działaniu”, według następującego podziału klasyfikacji budżetowej (dział / rozdział / paragraf):
   1) rok budżetowy 2018 (suma opłat: ..... pln brutto): .....;
   2) rok budżetowy 2019 (suma opłat: ..... pln brutto): .....
5. Ewentualna zmiana klasyfikacji budżetowej nie wymaga zmiany umowy, a Wykonawca wyraża zgodę, aby Zamawiający dokonywał tego we własnym zakresie, bez konieczności informowania Wykonawcy.

6. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych brutto, określonych w ofercie Wykonawcy, zgodnie z załącznik nr 1 do niniejszej umowy – „Formularz asortymentowo-cenowy". Wszystkie pozostałe ceny usług, niewymienione w „Formularzu asortymentowo-cenowym", świadczone będą zgodnie z aktualnym cennikiem usług telekomunikacyjnych obowiązującym w sieci Wykonawcy.
7. Ceny jednostkowe netto na fakturze VAT muszą być tożsame z cenami określonymi w „Formularzu asortymentowo-cenowym", stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
8. Płatności dokonywane będą jedynie za faktycznie wykonaną – świadczoną usługę, zgodnie z ofertą Wykonawcy, według cen określonych w „Formularzu asortymentowo-cenowym", stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
9. W przypadku świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przez niepełny okres rozliczeniowy, miesięczną wysokość abonamentu ustala się w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.
10. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany stawki podatku VAT wskazanej w umowie, w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie. Nie powoduje to zmian cen netto wskazanych w umowie.
11. Okresem rozliczeniowym będzie okres jednego miesiąca.
12. Wykonawca sporządza nieodpłatnie w formie papierowej i elektronicznej w cyklu miesięcznym (w danym okresie rozliczeniowym) i udostępnia Zamawiającemu papierowy biling zawierający koszty zużycia usług przez poszczególnych abonentów.
13. W przypadku naliczenia opłat abonamentowych za usługi telekomunikacyjne, płatność będzie dokonywana miesięcznie z góry, w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany przez Wykonawcę w treści faktury VAT. Natomiast płatność za usługi telekomunikacyjne wykonane poza abonamentem, będzie dokonywana z dołu w danym okresie rozliczeniowym.
14. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli wpływ środków na rachunek bankowy Wykonawcy nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
15. Strony ustalają, że za dostarczone urządzenia Wykonawca doręczy prawidłową fakturę VAT z chwilą przekazania urządzeń (podpisania protokołu odbioru bez uwag) z terminem płatności, jak w ust. 13.
16. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca naliczał podatek VAT od sumarycznej wartości zdarzeń w konkretnej usłudze, zgodnie z wystawianą fakturą VAT.
17. Każda faktura VAT wystawiona za zrealizowaną usługę powinna zawierać między innymi następujące dane:
    1) adres nabywcy: Gmina Miasto Częstochowa, ul. Śląska 11/13, 42-217 Częstochowa, NIP 573-274-58-83;
    2) adres odbiorcy: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie, ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2, 42-217 Częstochowa;
    3) termin płatności;
    4) okres rozliczeniowy, za jaki przysługuje należność;
    5) należność za abonamenty, płatne „z góry" - zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy **–** „Formularz asortymentowo-cenowy";
    6) należność za połączenie nie objęte abonamentem, płatne „z dołu", – zgodnie z ust. 13 niniejszego paragrafu.
18. W przypadku, gdy faktura VAT nie będzie posiadać danych określonych w ust. 17, Wykonawca wyraża zgodę na wstrzymanie zapłaty do czasu wyjaśnienia kwestionowanej treści faktury i otrzymania stosownej faktury korygującej, na podstawie reklamacji, o której mowa w § 8 ust. 4. Termin zapłaty, o którym mowa w ust. 13 będzie liczony od daty wpływu faktury korygującej do Zamawiającego.
19. W przypadku faktury korygującej skutkującej zmniejszeniem należności na rzecz Wykonawcy, kwota faktury pierwotnej zostanie pomniejszona o należność wynikającą

z faktury korygującej. Jeśli Zamawiający dokona płatności wynikającej z faktury pierwotnej, przed dokonaniem pomniejszenia należności wynikającej z faktury korygującej, kwota stanowiąca różnicę pomiędzy w/w fakturami zostanie odliczona od faktury VAT wystawionej za kolejny okres rozliczeniowy.

20. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w okresie obowiązywania umowy w całości kwoty wartości umowy określonej w ust. 1.
21. Płatność będzie uzależniona od otrzymania transz środków finansowych z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej występującej w roli Instytucji Pośredniczącej i Wykonawca nie będzie wnosił roszczeń o wypłatę odsetek, za okres od upływu terminu płatności do dnia następnego po otrzymaniu transzy środków finansowych.
22. O braku środków na koncie Projektu Zamawiający poinformuje Wykonawcę przed upływem terminu płatności.

**§ 6**

**WSPARCIE TECHNICZNE, ZASADY KONTAKTOWANIA SIĘ STRON**

1. Wykonawca wyznacza opiekuna biznesowego w zakresie sprzedaży usług i sprzętu oraz wsparcia technicznego dla Zamawiającego w osobie: ....., tel. ....., e-mail: .....
2. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy, będzie ....., tel....., e-mail: .....
3. Osoba upoważnioną ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 6, będzie Kierownik Sekcji Informatyki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie lub osoba go zastępująca.
4. Stronom umowy przysługuje uprawnienie do zmiany osób wskazanych w ust. 1 i 2. O dokonaniu zmiany Strona powiadomi drugą Stronę na piśmie w terminie do 3 dni roboczych od dokonania zmiany. Zmiana ta nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

**§ 7**

**KLAUZULA POUFNOŚCI**

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego przestrzegania rygorów, wynikających z ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 roku, do zachowania tajemnicy przedsiębiorcy oraz innych tajemnic prawem chronionych, w których posiadanie weszły w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu wskutek ujawnienia informacji, w posiadanie których wszedł w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji niejawnych niezbędnych do realizacji umowy – zostaną one przekazane zgodnie z obowiązującą ustawą o ochronie informacji niejawnych.

**§ 8**

**GWARANCJA I SERWIS**

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji producenta na dostarczone aparaty telefoniczne.
2. Do każdego dostarczonego aparatu telefonicznego Wykonawca dołączy kartę gwarancyjną producenta aparatów telefonicznych.
3. Bieg terminu gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru.
4. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną.
5. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach nastąpi wraz z dostarczeniem wadliwego aparatu do Wykonawcy.

6. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia bezpłatny transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku naprawy gwarancyjnej udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu aparat zastępczy o tożsamych parametrach w terminie 3 dni roboczych od chwili przekazania wadliwego sprzętu do Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez wyznaczonego opiekuna biznesowego telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Potwierdzenie otrzymanego zgłoszenia (telefonicznego lub elektronicznego), będzie przesyłane niezwłocznie – w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00, ze wskazaniem terminu w jakim zgłoszenie zostało przyjęte.
9. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
10. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.

**§ 9**
**KARY UMOWNE**

1. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zmawiającemu karę umowną w wysokości 10 % maksymalnej nominalnej wartości umowy brutto, określonej w § 5 ust. 1.
2. W przypadku niedotrzymania terminu dostawy aparatów telefonicznych lub terminu rozpoczęcia świadczenia usługi łączności telefonii komórkowej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02 % maksymalnej nominalnej wartości umowy brutto, określonej w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
4. Naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej.
5. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 7 marca 2014 r. w sprawie reklamacji telekomunikacyjnej.
6. Naliczone w wyniku postępowania reklamacyjnego kary umowne będą potrącane przez Zamawiającego z kolejnej faktury wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
7. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu nie przekroczy 20 % maksymalnej nominalnej wartości umowy brutto, określonej w § 5 ust. 1
8. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
9. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Wykonawca będzie wykazywał działanie siły wyższej w procesie reklamacyjnym.

## § 10
## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Jeżeli opóźnienie w wykonaniu czynności będących przedmiotem umowy przekroczy 30 dni, Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia. W takim wypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.

## § 11
## ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian istotnych postanowień umowy w przypadku zmian, w trakcie realizacji umowy, stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
3. Każdorazowo przed wprowadzeniem zmiany stawki, o której mowa w ust. 2, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu na piśmie, wpływ zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług, minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na koszty wykonania przedmiotu umowy oraz propozycję nowego wynagrodzenia, potwierdzone powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają wyżej wymienione zmiany. Zmiana stawek następuje po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego w formie aneksu do umowy
4. Wszelkie powiadomienia i oświadczenia przekazywane będą na piśmie na adres każdej ze Stron podany w niniejszej umowie lub inny dostępny adres wskazany w piśmie skierowanym do drugiej Strony. W razie zmiany adresu przez którąkolwiek ze Stron, pisma doręczone na dotychczasowy adres wywołują skutek, jeżeli druga Strona nie została pisemnie powiadomiona o zmianie adresu.

## § 12
## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikające z niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy, Cennik Wykonawcy w zakresie usług nieokreślonych w „Formularzu asortymentowo-cenowym”.
3. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 (dwa) egzemplarze otrzyma Zamawiający, a 1 (jeden) egzemplarz otrzyma Wykonawca.
5. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
   1) „Formularz asortymentowo-cenowy” – załącznik nr 1 do umowy;
   2) Cennik w zakresie usług niewymienionych w „Formularzu asortymentowo-cenowym” – załącznik nr 2 do umowy;

3) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy – załącznik nr 3 do umowy

**ZAMAWIAJĄCY** **WYKONAWCA**