Częstochowa, dn. 08.12.2016 r.

Nr sprawy: SNA.261.2.63.2016.MZ

Odpowiedź na zapytania *z dnia 06.12.2016 r.*

Dot. zapytania ofertowego na „Świadczenie usługi doręczeń przekazów pieniężnych adresatom wskazanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie”

W dniu 06.12.2016 r. do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego:

Pytanie 1:
I. Zapytanie ofertowe, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:
Zamawiający określił, że:
„4. Zamawiający dopuszcza sytuację nadania części przekazów przez inny podmiot w imieniu i na rzecz Zamawiającego na zasadzie podwykonawstwa, w wyniku czego na przekazach lub dowodzie nadania będzie figurował Wykonawca.”
Wnosimy o wyjaśnienie, czy w takiej sytuacji operator wyznaczony Poczta Polska S.A., który będzie wykonywał usługi pocztowe (nadanie i zwrot) będzie traktowany jako podwykonawca?

Odpowiedź 1:
Wybrany w drodze rozstrzygnięcia zapytania ofertowego Wykonawca, jest zobowiązany do zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia przez Wykonawcę umowy o podwykonawstwo, jednak to do Wykonawcy należy ewentualne zawarcie takiej umowy w celu należytego wykonania usługi.

Pytanie 2:
Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przekazów Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego i w konsekwencji uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a innym operatorem (w tym operatorem wyznaczonym)?

Odpowiedź 2:
Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w ad. 1. Zamawiający podkreśla, że nie może narzucać sposobu realizacji zamówienia przez Wykonawcę, jeżeli umowa jest wykonywana należycie.

Pytanie 3:
Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przekazów, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

Odpowiedź 3:
Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie.

Pytanie 4:
Czy Zamawiający uwzględnił, iż Regulamin świadczenia usługi przekaz pocztowy przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę?
W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika.

Odpowiedź 4:
Zgodnie z pkt 11 lit. d istotnych postanowień umowy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy i informacji poufnych) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne. Zamawiający zwraca także uwagę na fakt, iż postanowienia Regulaminu świadczenia usługi przekaz pocztowy, sprzeczne lub nie dające się pogodzić z postanowieniami zawartymi w umowie nie będą miały zastosowania.

Pytanie 5:
Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przekazu do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jego doręczenia adresatowi)?
Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przekazu przez listonosza. Podstawę prawną stanowi § 23 Regulaminu świadczenia usług pocztowych: „*Za zwrot kwoty przekazu pocztowego pobierana jest od nadawcy opłata zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu jego nadania*”.

Odpowiedź 5:
Zamawiający podkreśla iż postanowienia Regulaminu świadczenia usługi pocztowych, sprzeczne lub nie dające się pogodzić z postanowieniami zawartymi w umowie nie będą miały zastosowania.

Pytanie 6:
Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przekazów przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, dokona modyfikacji treści zaproszenia w taki sposób, aby jednoznacznie zostały opisane wszystkie warunki świadczenia usług zarówno usług pocztowych jak i usługi pośrednictwa, bowiem w przypadku braku stosownych zmian, samo dopuszczenie nadawania przekazów w imieniu i na rzecz Zamawiającego powoduje, że zapisy zaproszenia będą stały w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą Prawo pocztowe ?

Odpowiedź 6:
W ocenie Zamawiającego, modyfikacja treści zapytania ofertowego we wskazanym wyżej zakresie jest nieuzasadniona. Rozdział II pkt 2 treści zapytania ofertowego określa bowiem, że przedmiot zamówienia winien być realizowany w oparciu o ustawę z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Ponadto w formularzu ofertowym Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę zakresu usług powierzonych podwykonawcom.

Pytanie 7:
Mając na uwadze fakt, że Wykonawca spełnia warunki prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, dla Zamawiającego nie powinno być istotne, kto konkretnie zatrudniony jest u Wykonawcy (na podstawie Umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej), a jedynie sam fakt zatrudnienia osób w określonej formie – dla potwierdzenia którego nie jest konieczna Zamawiającemu znajomość imion, nazwisk oraz wskazywanie miejsca ich pracy.
Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych stoi na stanowisku, iż z regulacji zawartych w art. 29 ust. 3a oraz 36 ust. 2 pkt. 8a ustawy Prawo zamówień publicznych nie można wywodzić podstawy do przekazywania Zamawiającemu danych osobowych

pracowników, a zarówno dokumentowanie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 29 ust. 3a, jak i kontrola spełniania przez wykonawcę wymagań, o których mowa w tym artykule może odbywać się w sposób, który nie będzie wiązał się z przetwarzaniem danych indywidualnych osób. Wykonawca w zamian może złożyć oświadczenie o ilości osób zatrudnionych w wybranych obszarach firmy, np. w placówce nadawczej wykonawcy, w konkretnym mieście / województwie / kraju, w tym zatrudnionych w danym roku osób bezrobotnych.
Mając na uwadze powyższe, prosimy o odpowiedź czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia tego zapisu oraz wszystkich zapisów będących następstwem tego warunku, jako zapisu utrudniającego uczciwą konkurencję?

Odpowiedź 7:
Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykreślenia zapisu dotyczącego wymogu klauzuli społecznej.

Pytanie 8:
Biorąc pod uwagę obecną sytuację na rynku pracy i bardzo niski wskaźnik bezrobocia, jeżeli Zamawiający nie wykreśli klauzuli społecznej z zapytania ofertowego, to czy Zamawiający uzna za spełnienie powyższego warunku samo przekazanie do lokalnego Urzędu Pracy wniosku o skierowanie bezrobotnego do pracy. Z doświadczenia Wykonawcy na przełomie ostatnich miesięcy wynika, że jest bardzo trudno o pozyskanie pracownika pomimo wielokrotnego ponawiania zgłoszeń do lokalnych urzędów pracy?

Odpowiedź 8:
Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy osoby bezrobotnej skierowanej z właściwego urzędu pracy, chyba że Wykonawca wykaże, że przedstawił zgłoszenie oferty pracy właściwemu urzędowi pracy albo odpowiedniemu organowi zajmującemu się realizacją zadań z zakresu rynku pracy w państwie, w którym ten Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, a niezatrudnienie osób bezrobotnych nastąpiło z przyczyn nieleżących po jego stronie. Za przyczynę nieleżącą po stronie Wykonawcy będzie w szczególności uznany brak osób bezrobotnych zdolnych do wykonania zamówienia na obszarze, w którym jest realizowane zamówienie i w okresie jego realizacji.

Pytanie 9:
Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie zapisu o karach umownych i oparcie odpowiedzialności operatora wyznaczonego na zasadach określonych w ustawie Prawo Pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku?

Odpowiedź 9:
Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu o karach umownych.

IV. Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 5, ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY, pkt 8:

Zamawiający określił, że:
„3) Usługę doręczenia przekazu pieniężnego w obrocie krajowym uważa się za niewykonaną, jeżeli:

a) w trakcie postępowania reklamacyjnego stwierdzono brak doręczenia kwoty pieniężnej określonej w przekazie pieniężnym,
b) podjęcie próby doręczenia przez Wykonawcę kwoty pieniężnej określonej w przekazie nie nastąpiło w terminie 4 dni roboczych od dnia nadania.

Pytanie 10:
Wykonawca realizuje usługę doręczania przekazów pocztowych w oparciu o Regulamin świadczenia usługi przekaz pocztowy, wydany na podstawie obowiązujących Wykonawcę aktów prawnych. Zgodnie z § 32 i dalsze w/w Regulaminu:
„1. Poczta Polska S.A. ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego

wykonania usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami.
2. Usługę przekaz pocztowy w obrocie krajowym uważa się za niewykonaną, jeżeli stwierdzono brak doręczenia kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym.
3. Usługę przekaz pocztowy w obrocie krajowym uważa się za nienależycie wykonaną, jeżeli podjęcie próby doręczenia przez Pocztę Polską S.A. kwoty pieniężnej określonej w przekazie nie nastąpiło w terminie 8 dni od dnia nadania, z zastrzeżeniem przekazów ze świadczeniami z ubezpieczeń społecznych w tym emerytalno – rentowymi.
4. Usługę przekaz pocztowy w obrocie krajowym ze świadczeniami z ubezpieczeń społecznych w tym emerytalno – rentowych uważa się za nienależycie wykonaną, jeżeli doręczenie kwoty pieniężnej lub podjęcie próby jej doręczenia przez Pocztę Polską S.A. nie nastąpi w terminie określonym w zawartej umowie o świadczenie usługi.
5. Do terminu, o którym mowa w ust. 3, nie wlicza się sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy."
Czy Zamawiający zaakceptuje obowiązujące Wykonawcę przepisy w zakresie doręczania przekazów pocztowych ?

Odpowiedź 10:
Wykonawcę będą obowiązywać istotne postanowienia umowy i Zamawiający nie przewiduje możliwości ich modyfikacji w tym zakresie.

V. Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 5, ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY, pkt 9.:
Zamawiający określił, że:
„Reklamacje:
1) Reklamację niezrealizowanego przekazu pieniężnego Zamawiający składa w formie pisemnej bądź elektronicznie. W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę, jaka była określona w przekazie wraz z wynagrodzeniem, które przysługiwałoby mu z tytułu wykonania umowy w sposób należyty.
2) Reklamacje dotyczące wypłaty świadczeń będą załatwiane w ciągu 14 dni roboczych od daty ich zgłoszenia."

Pytanie 11:
Wykonawca realizuje usługę doręczania przekazów pocztowych w oparciu o Regulamin świadczenia usługi przekaz pocztowy, wydany na podstawie obowiązujących Wykonawcę aktów prawnych (Regulamin w zał.). Czy Zamawiający zaakceptuje obowiązujące Wykonawcę przepisy w zakresie doręczania przekazów pocztowych ?

Odpowiedź 11:
Wykonawcę będą obowiązywać istotne postanowienia umowy i Zamawiający nie przewiduje możliwości ich modyfikacji w tym zakresie.

VI. Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 5, ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY, pkt 12., 3):
Zamawiający określił, że:
„Spory:
3) Powstały spór, którego Strony nie będą w stanie rozstrzygnąć polubownie, będą mogły przekazać do rozstrzygnięcia Sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego."

Pytanie 12:
Czy Zamawiający uznając zasadę równości traktowania stron umowy, dopuszcza zmianę tego zapisu na:
„Powstały spór, którego Strony nie będą w stanie rozstrzygnąć polubownie, będą mogły przekazać do rozstrzygnięcia Sądowi powszechnemu."

Odpowiedź 12:
Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany wskazanego powyżej zapisu.

Pytanie 13:
Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podane wartości w formularzu ofertowym służą do kalkulacji i porównania złożonych ofert, a w trakcie realizacji umowy opłata będzie liczona jako iloczyn faktycznej wartości przekazu i opłaty procentowej plus stała prowizja.

Odpowiedź 13:
Zamawiający informuje, iż podane formularzu ofertowym ilości służą do kalkulacji i porównania ofert złożonych w postępowaniu, natomiast w trakcie umowy opłata będzie liczona jako iloczyn faktycznej wartości przekazu i opłaty procentowej plus stała prowizja – zgodnie z treścią złożonej oferty. Cena ofertowa wyliczona według podanego wzoru stanowić będzie jednocześnie maksymalną nominalną wartość umowy. Wartość ta może ulec zmianie, w tym zwiększeniu, w sytuacji gdy faktyczne potrzeby Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy będą inne, w tym większe niż zakładane i Zamawiający będzie miał możliwość przeznaczenia dodatkowych środków finansowych na przedmiot umowy.

Pytanie 14:
Czy Zamawiający uwzględni zmianę zapytania ofertowego poprzez nadanie mu następującego brzmienia:
"Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

a) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT;
b) zmiany „cen jednostkowych brutto" w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.

Odpowiedź 14:
Mając na uwadze fakt, iż usługa przekazów pieniężnych jest zwolniona z podatku VAT (obowiązująca stawka podatku VAT – ZW) oraz okres obowiązywania umowy nie przekroczy 12 miesięcy kalendarzowych (zawarcie umowy może nastąpić nie wcześniej niż w dniu 02.01.2017 r.), Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści zapytania ofertowego we wskazanym powyżej zakresie.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Małgorzata Mruszczyk