Załącznik nr 6

UMOWA nr CRU/____/Zm/2016
(wzór)

zawarta w dniu ..... w Częstochowie, w rezultacie rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 30 tys. €, prowadzonego w trybie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (j.t. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), pomiędzy:
Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Częstochowie z siedzibą przy ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2 w Częstochowie (kod pocztowy: 42-217), NIP: 573-230-29-50, REGON: 002741290, zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,
reprezentowanym przez:
Dyrektora – Małgorzatę Mruszczyk, działającą na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Częstochowy nr BDG.077.1225.2015 z dnia 28.08.2015 r.
a
.....
z siedzibą w ..... (kod pocztowy: .....) przy ul. ..... **NIP:** ……....…, **REGON:** ....., zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez: ....., łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”**,** o następującej treści:

§ 1.
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie kompleksowej usługi serwisowej eksploatowanych przez Zamawiającego drukarek, kserokopiarek, urządzeń wielofunkcyjnych oraz faksów, zwanych dalej urządzeniami.
2. Usługi serwisowe, o których mowa w ust. 1 obejmują konserwację oraz bieżące naprawy wraz z wymianą zużytych części i materiałów eksploatacyjnych, niezbędnych do prawidłowej pracy urządzeń, za wyjątkiem tonerów, tuszy oraz taśm.

§ 2.
WYKONANIE UMOWY

1. Usługi konserwacji i napraw urządzeń będą realizowane w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00.
2. Czas reakcji serwisowej nie może być dłuższy niż 24 h od momentu zgłoszenia w formie mailowej lub telefonicznej.
3. Usługa konserwacji obejmuje w szczególności:
   1) sprawdzenie urządzenia pod względem uszkodzeń mechanicznych;
   2) ocenę (ekspertyzę) stanu technicznego urządzeń;
   3) dokładne czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne urządzenia z wszelkich nieczystości (toner, pył z papieru i kurz);
   4) oczyszczenie układu napędowego urządzeń, czyszczenie elementów gumowych, metalowych i plastikowych (wałki, rolki, paski, łożyska itp.);
   5) czyszczenie toru prowadzenia papieru (rolki poboru papieru, rolki wyjścia);
   6) sprawdzenie prawidłowości poboru papieru oraz wszystkich podzespołów urządzenia;
   7) konserwacja i smarowanie mechaniki urządzenia;
   8) wykonanie wydruków próbnych w celu sprawdzenia jakości wykonanej usługi.

4. Naprawy bieżące polegać będą na zdiagnozowaniu i usuwaniu zgłoszonych przez Zamawiającego awarii, wynikłych w czasie eksploatacji urządzeń wraz z wymianą zużytych części i materiałów eksploatacyjnych, w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu przystąpienia do naprawy.
5. Jeśli naprawa potrwa dłużej niż 3 dni robocze, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zastępczego urządzenia drukującego.
6. W przypadku nie wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (brak możliwości pozyskania części – zaniechanie produkcji, zbyt wysoki koszt naprawy w stosunku do wartości urządzenia, urządzenie niezdatne do dalszej eksploatacji z uwagi na nadmierne zużycie, itp.), Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ekspertyzę techniczną dotycząca stanu technicznego danego urządzenia celem wycofania sprzętu z eksploatacji.
7. Wszelkie koszty związane z dojazdem lub transportem urządzeń pokrywa Wykonawca.

§ 3.
CZĘŚCI I MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE

1. Każdorazowa wymiana części zamiennych, podzespołów, materiałów eksploatacyjnych, itp., niezbędnych do prawidłowej pracy urządzenia, będzie płatna niezależnie od kosztu usługi naprawy. Decyzję o podjęciu naprawy bądź o odstąpieniu od niej podejmie Zamawiający, na podstawie kosztorysu cenowego sporządzonego przez Wykonawcę.
2. Wykonawca oświadcza, że ceny za wymieniane części i materiały eksploatacyjne, o których mowa w ust. 1, nie będą odbiegać od ich średniej ceny rynkowej.
3. Przez średnią cenę rynkową rozumie się średnią arytmetyczną obliczoną na podstawie cen detalicznych części i materiałów eksploatacyjnych tego samego producenta bądź marki, oferowanych w trzech losowo wybranych przez Zamawiającego punktach handlowych, zajmujących się sprzedażą części do urządzeń drukujących na terytorium Polski.
4. Zamawiający na każdym etapie realizacji umowy zastrzega sobie prawo do weryfikacji oferowanych przez Wykonawcę cen za wymieniane części i materiały eksploatacyjne danego producenta bądź marki.
5. Wykonawca gwarantuje, że użyte przy naprawie części i materiały eksploatacyjne, zapewniają kompatybilność pracy z urządzeniami Zamawiającego, są fabrycznie nowe, dopuszczone do obrotu na terytorium Polski i nieregenerowane.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia urządzeń, powstałe z jego winy w czasie wykonania naprawy lub innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części oraz materiały eksploatacyjne, niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość pracy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i utylizacji zużytych części i materiałów eksploatacyjnych.

§ 4.
WARUNKI GWARANCJI

1. Na wykonaną naprawę Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji, z zastrzeżeniem, że gwarancja ta będzie udzielona na okres gwarancji udzielanej przez producenta wymienionych części bądź materiałów eksploatacyjnych w przypadku, gdy będzie ona dłuższa niż 12 miesięcy.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatne naprawy gwarancyjne oraz bezpłatne udzielanie konsultacji i pomocy technicznej w zakresie wykonanej usługi.
3. Wykonawca zobowiązuje się podjąć czynności zmierzające do naprawy bądź usunięcia wady urządzeń w ramach gwarancji w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia w formie elektronicznej.
4. Czas naprawy gwarancyjnej nie powinien być dłuższy niż 3 dni robocze od czasu

przystąpienia do naprawy, a w przypadku, gdy czas ten zostanie przekroczony, ma zastosowanie § 2 ust. 5 umowy.
5. W przypadku nieuznania gwarancji przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy. Jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
6. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po okresie określonym w ust. 1, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego okresu.

§ 5.
PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie umowy podwykonawcom tylko w zakresie określonym w ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 przez Wykonawcę, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku zastosowanie będą miały kary umowne określone w § 10 ust. 1 umowy.
3. Za działanie lub zaniechanie podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca odpowiada jak za własne.

§ 6.
OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 31.12.2016 r. lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 7 ust. 4 umowy.

§ 7.
WYNAGRODZENIE

1. Koszt konserwacji urządzenia wynosi ..... **zł brutto** (słownie: ..... złotych ...../100).
2. Koszt usługi naprawy wynosi ..... **zł brutto** (słownie: …..... złotych ...../100).
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy za wymienione w trakcie naprawy części i materiały eksploatacyjne, niezbędne do prawidłowej pracy urządzeń, na zasadach określonych w § 3 ust. 1 – 3 umowy.
4. Maksymalna wartość nominalna przedmiotu umowy, z uwzględnieniem kosztów wymiany części i materiałów eksploatacyjnych, wyniesie 20 000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych brutto). Wartość ta może ulec zmianie, w tym zwiększeniu, w zależności od faktycznych potrzeb Zamawiającego – większych niż zakładane.
5. W przypadku niewykorzystania maksymalnej wartości umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe wobec Zamawiającego.
6. Na realizację umowy zostały zabezpieczone środki finansowe w budżecie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie na 2016 r.: dział …...../ rozdział …...../ § …...
7. Ewentualna zmiana klasyfikacji budżetowej nie wymaga zmiany umowy, a Wykonawca wyraża zgodę, aby Zamawiający dokonywał tego we własnym zakresie, bez konieczności informowania Wykonawcy.

§ 8.
WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w treści faktury VAT, w terminie do 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT.

2. Fakturę, o której mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego przy ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2 w Częstochowie, w terminie 7 dni licząc od daty wykonania skutecznej naprawy bądź konserwacji urządzenia.
3. W przypadku usług realizowanych w grudniu 2016, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkie faktury do siedziby Zamawiającego w terminie do dnia 29.12.2016 r.
4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 9.
OSOBY DO KONTAKTU

1. Osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego za kompleksową realizację niniejszej umowy będą:
   1) *imię i nazwisko pracownika Zamawiającego, dane kontaktowe;*
   2) *imię i nazwisko pracownika Zamawiającego, dane kontaktowe.*

2. Osobami wyznaczonymi ze strony Wykonawcy do uzgodnień i koordynacji niniejszej umowy, w tym do przyjmowania zgłoszeń i reklamacji będą:
   1) *imię i nazwisko pracownika Wykonawcy, dane kontaktowe;*
   2) *imię i nazwisko pracownika Wykonawcy, dane kontaktowe.*

§ 10.
KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10 % maksymalnej wartości nominalnej przedmiotu umowy brutto, o której mowa w § 7 ust. 4 umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za zwłokę w wykonaniu usługi serwisowej karę umowną w wysokości 0,05 % maksymalnej wartości nominalnej przedmiotu umowy brutto, o której mowa w § 7 ust. 4 umowy, za każdy dzień.
3. Kary umowne określone w niniejszej umowie podlegają sumowaniu.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
5. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
6. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania niniejszej umowy w przypadku, gdy to niewykonanie jest następstwem działania siły wyższej lub innych nadzwyczajnych okoliczności, lub też w przypadku zawarcia porozumienia rekompensującego skutki niewykonania umowy.

§ 11.
ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażących zaniedbań w wykonaniu umowy ze strony Wykonawcy, w tym w szczególności gdy Wykonawca:
   1) pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do poprawienia jakości świadczonych usług w ramach umowy, nadal wykonuje ją w sposób nienależyty;
   2) pomimo pisemnego upomnienia oferuje części i materiały eksploatacyjne w cenach przekraczających ich średnią cenę rynkową;
   3) notorycznie przekracza czas reakcji serwisowej określony w § 2 ust. 2 bądź nie dotrzymuje postanowień wynikających z treści § 2 ust. 5 umowy;
   4) złożył wniosek o ogłoszenie upadłości lub likwidacji.

2. Zamawiający może rozwiązać umowę na podstawie oświadczenia w przypadku, gdy:
   1) z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, wykonanie umowy nie leży w jego interesie;
   2) w przypadku zmian w strukturze organizacyjnej Zamawiającego.
3. W przypadkach wymienionych w ust. 1 i 2 Zamawiający może rozwiązać umowę lub zmniejszyć jej zakres, a Wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część umowy.
4. Oświadczenie woli o rozwiązaniu umowy bez wypowiedzenia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12.
KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego i wykorzystania ich tylko do celów określonych w umowie.
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy informacji, które:
   1) w czasie ich ujawnienia były publicznie znane;
   2) których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu władzy, z zastrzeżeniem niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o takim obowiązku i zabezpieczenia poufności tych informacji.

§ 13.
SPORY

Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 14.
ZMIANY UMOWY

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 15.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
   1) Treść zapytania ofertowego;
   2) Oferta Wykonawcy.
3. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) dla każdej ze Stron.
4. Każda ze Stron oświadcza, iż przeczytała niniejszą umowę, w pełni ją rozumie i akceptuje, na dowód czego składa poniżej własnoręczny podpis.

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**