MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2, 42-217 Częstochowa,
Tel.: 34 37 24 200, fax: 34 37 24 250, NIP: 573-23-02-950, REGON: 002741290,
www.mops.czestochowa.um.gov.pl. mops@czestochowa.um.gov.pl

Załącznik nr 5

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa musi zawierać następujące istotne dla Stron postanowienia umowy:

1. Określenie Stron umowy, tj.:
   1) Wykonawca: nazwa, adres, numer NIP, numer REGON, osoby reprezentujące Wykonawcę,
   2) Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie, ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2, 42-217 Częstochowa, NIP: 573-230-29-50, REGON: 002741290; osoby reprezentujące Zamawiającego: Dyrektor – Barbara Mizera, działającą na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Częstochowy nr BDG.077.610.2014 z dnia 06.06.2014 r. oraz Zastępca Dyrektora: Małgorzata Mruszczyk, działającą na podstawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie z dnia 09.06.2014 r.
2. Przedmiot umowy, wymagania ogólne oraz warunki świadczenia usługi, zgodnie z treścią szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego integralną część umowy.
3. Czas trwania umowy – umowa obowiązywać będzie na czas określony, od dnia podpisania do dnia 31.12.2015 r. lub do wyczerpania maksymalnej wartości umowy z zastrzeżeniem możliwości zwiększenia przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na przedmiot umowy.
4. Zasady rozliczenia wynagrodzenia:
   1) Strony zgodnie ustalają maksymalną nominalną wartość brutto umowy na kwotę ..... zł (słownie: ..... złotych, .../100).
   2) Wynagrodzenie wynikać będzie z faktycznie nadanych przekazów pieniężnych,, ale nie może przewyższyć maksymalnej wartości umowy, o której mowa w ust. 1.
   3) Z tytułu niepełnego wykorzystania, przewidywanej przez Zamawiającego ilości wypłaconych świadczeń, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe.
   4) Wykonawca nie zmieni w trakcie wykonywania umowy wysokości opłat pobieranych za nadane przez Zamawiającego przekazy pieniężne.
   5) Na realizację umowy zostały zabezpieczone środki finansowe w budżecie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie na 2015 r.: dział 852 / rozdział 85212, 85214 / § 4300.
   6) Ewentualna zmiana klasyfikacji budżetowej nie wymaga zmiany umowy, a Wykonawca wyraża zgodę, aby Zamawiający dokonywał tego we własnym zakresie, bez konieczności informowania Wykonawcy.
5. Przeprowadzenie kontroli świadczenia usługi:
   1) Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości i terminowości wykonywanych usług.
   2) Stwierdzone podczas kontroli nieprawidłowości będą zgłaszane Wykonawcy celem

wyjaśnienia i usunięcia.
3) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

6. Ochrona danych osobowych:
   1) Informacje przekazywane Wykonawcy objęte są ochroną określoną w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182).
   2) Wykonawca oraz zatrudnieni przez Niego pracownicy zobowiązani są do ochrony danych osób, którym wypłacane są środki pieniężne w sposób określony w ustawie, o której mowa w ust 1.
7. Odpowiedzialność odszkodowawcza i kary umowne:
   1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10 % maksymalnej nominalnej wartości brutto umowy.
   2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień opóźnienia z tytułu niedotrzymania terminu na doręczenie przekazu pieniężnego, wynoszącego maks. 4 dni robocze od dnia otrzymania przekazu, karę umowną w wysokości pobranej prowizji od kwoty przekazu, którego to opóźnienie dotyczy.
   3) Naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej.
   4) Kary umowne określone w niniejszej umowie podlegają sumowaniu.
   5) Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
   6) Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Wykonawca będzie wykazywał działanie siły wyższej w procesie reklamacyjnym.
   7) Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 20 % maksymalnej nominalnej wartości brutto umowy.
7. Reklamacje:
   1) Zamawiający oraz adresat przekazu ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej doręczenia przekazu.
   2) Reklamacje Zamawiającego dotyczące wypłaty świadczeń będą załatwiane nieodpłatnie w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia reklamacji.
   3) Jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, Wykonawca zwraca Zamawiającemu przekazane środki finansowe na wypłatę świadczenia wraz z wynagrodzeniem, które przysługiwałoby Wykonawcy z tytułu wykonania umowy w sposób należyty.
   4) Reklamacje będą składane w punkcie Wykonawcy na terenie miasta Częstochowy lub elektronicznie, na adres mailowy wskazany przez Wykonawcę.
8. Odstąpienie i rozwiązanie umowy:
   1) W przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili

zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2) W przypadku, o którym mowa w zdaniu powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3) Każda ze Stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z powodu niedotrzymania przez drugą Stronę istotnych warunków umowy lub od umowy odstąpić w przypadkach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
4) Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.

8. Spory:
1) W przypadku powstania sporu związanego z realizacją umowy, Strona zgłaszająca roszczenie lub reklamację zobowiązana jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, zgłaszając swoje żądania lub zastrzeżenia na piśmie do drugiej Strony.
2) Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do zgłaszanych przez drugą Stronę roszczeń lub żądań, o których mowa w zdaniu powyżej, w terminie 14 dni od chwili ich zgłoszenia.
3) Powstały spór, którego Strony nie będą w stanie rozstrzygnąć polubownie, będą mogły przekazać do rozstrzygnięcia Sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

9. Podwykonawstwo:
1) Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2) Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom tylko w zakresie określonym w ofercie.
3) W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowienia wymienionego w pkt 1 i 2, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4) Za działanie lub zaniechanie podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie zamówienia, Wykonawca odpowiada jak za własne.

10. Zmiany umowy: wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

11. Postanowienia końcowe:
1) W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
2) Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 (dwa) egzemplarze otrzyma Zamawiający a 1 (jeden) egzemplarz otrzyma Wykonawca.