MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2, 42-217 Częstochowa,
Tel.: 34 37 24 200, fax: 34 37 24 250, NIP: 573-23-02-950, REGON: 002741290,
www.mops.czestochowa.um.gov.pl. mops@czestochowa.um.gov.pl

Załącznik nr 3

Umowa nr CRU/...../Zm/.....
(wzór)

zawarta w Częstochowie w dniu ..... w rezultacie rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 30 tys. euro, prowadzonego w trybie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (j.t. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) na świadczenie usługi dostępu do tłumacza języka migowego online dla osób z ubytkami słuchu – interesantów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie, pomiędzy:
Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Częstochowie z siedzibą przy ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2, 42-217 Częstochowa **NIP: 573-230-29-50**, **REGON: 002741290,** zwanym w dalszej części umowy **„Zamawiającym"**
reprezentowanym przez:
Dyrektora – Barbarę Mizerę, działającą na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Częstochowy nr BDG.077.610.2014 z dnia 06.06.2014 r.
a
.....
z siedzibą .....
NIP: ....., **REGON:** .....,
zwanym w dalszej części umowy **„Wykonawcą"**
reprezentowanym przez: .....,
łącznie zwane dalej **„Stronami",** o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest usługa dostępu do ....., przeznaczonego dla osób z ubytkami słuchu – interesantów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie, zwanej dalej Usługą.
2. System, o którym mowa w ust. 1 polega na przekazie niewerbalnym z zakresu polskiego języka migowego (PJM) oraz systemu języka migowego (SJM) za pośrednictwem łączy internetowych.
3. Świadczenie usługi odbywać się będzie przy pomocy urządzenia Grandstream GXV3175, będącego własnością Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni dostępność usługi w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Urzędu, tj.;
   - poniedziałki, środy, czwartki – od godz. 7:30 do 15:30;
   - wtorki – od 7:30 do 16:00;
   - piątki – od 7.30 do 15:00.

§ 2.

Świadczenie Usługi nastąpi w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie przy ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2, 42-217 Częstochowa, zwanej dalej Lokalizacją, w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2015 r.

§ 3.

1. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca kalendarzowego.
2. Miesięczna opłata za świadczenie usług, o których mowa w § 1 umowy, zwana dalej

Abonamentem, wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... złotych, .../100).

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
4. Suma opłat z tytułu realizacji niniejszej umowy wyniesie łącznie ..... zł brutto (słownie: ..... złotych, .../100), w tym podatek VAT 23 % ..... zł (słownie: .... złotych, .../100).
5. Na realizację umowy zostały zabezpieczone środki finansowe w budżecie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie na 2015 r.: dział …...../ rozdział …...../ § ….....
6. Ewentualna zmiana klasyfikacji budżetowej nie wymaga zmiany umowy, a Wykonawca wyraża zgodę, aby Zamawiający dokonywał tego we własnym zakresie, bez konieczności informowania Wykonawcy.

§ 4.

1. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry. Jeżeli okres świadczenia usługi na podstawie umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.
2. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w treści faktury VAT, w terminie 30 dni od dnia jej wystawienia.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury VAT na co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia. Faktura za miesiąc grudzień 2015 r. musi zostać dostarczona do dnia 29.12.2015 r.

§ 5.

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
   1) zapewnienia stabilnego łącza internetowego o parametrach umożliwiających prawidłowe świadczenie Usługi przez Wykonawcę;
   2) terminowego regulowania opłat z tytułu świadczonej przez Wykonawcę Usługi;
   3) korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującym prawem oraz niniejszą umową;
   4) niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzenia lub realizacji niniejszej umowy;
   5) niezwłocznego pisemnego poinformowania Wykonawcy o kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu zagubieniu lub utracie w inny sposób urządzenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1) zapewnienie wsparcia technicznego przez cały okres realizacji umowy;
   2) zapewnienia serwisu gwarancyjnego urządzenia, zgodnie z warunkami określonymi w § 7 niniejszej umowy.
3. Nieudostępnienie łącza internetowego lub nieosiągnięcie wymaganych parametrów nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku uiszczania Abonamentu.

§ 6.

1. Korzystanie z Usługi może odbywać się wyłącznie przy użyciu urządzenia, określonego w § 1 ust. 3 umowy, udostępnionego przez Zamawiającego lub innych urządzeń dostarczonych bezpłatnie przez Wykonawcę na wcześniej ustalonych warunkach.
2. Zamawiający oświadcza, że posiadane przez niego urządzenie jest sprawne i prawidłowo zainstalowane.

§ 7.

1. Urządzenie do świadczenia Usługi musi być zainstalowane w pomieszczeniach o temperaturze w zakresie od 0°C do 40°C, przy wilgotności względnej 10 % - 90 % (nie skondensowanej). Urządzenie nie może podlegać wibracjom, a także nie może być poddawane nadmiernemu nasłonecznieniu i zapyleniu.
2. Wszelkie usterki Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w umowie. Usterki wynikające z wad urządzenia zostaną usunięte w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia (od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), chyba, że z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe. W takim wypadku Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze na okres usunięcia usterki o tożsamych lub zbliżonych parametrach technicznych.
3. Koszty napraw będących wynikiem uszkodzenia mechanicznego lub innych uszkodzeń urządzenia wynikających z nieprzestrzegania warunków eksploatacji lub uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych obciążają Zamawiającego.
4. Zamawiający nie jest uprawniony do dalszego udostępniania urządzenia do korzystania osobom trzecim, pod jakimkolwiek tytułem prawnym (w celach i na warunkach innych niż zawarte w niniejszej umowie).

§ 8.

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nadzwyczajne okoliczności, a w szczególności za:

1) niemożność świadczenia Usługi z powodu awarii linii energetycznej lub telefonicznej lub systemu teleinformatycznego Wykonawcy lub Zamawiającego,
2) niemożność świadczenia Usługi z powodu awarii wewnętrznego systemu komputerowego Zamawiającego,
3) niemożność świadczenia Usługi z powodu niezapewnienia warunków przyłącza oraz warunków pomieszczenia określonych w niniejszej umowie,
4) uszkodzenia urządzenia z winy Zamawiającego lub innych naruszeń zasad postępowania z urządzeniem opisanych w niniejszej umowie.

§ 9.

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia podpisania do dnia 31.12.2015 r.

§ 10.

Zamawiający oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, które podał Wykonawcy w związku z zawartą umową, jedynie w celu świadczenia usługi opisanej w § 1 niniejszej umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Wykonawcę w celach marketingowych, promocyjnych i reklamowych odnośnie usług świadczonych przez Wykonawcę.

§ 11.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:
   1) w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % łącznej wartości umowy brutto;
   2) w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % łącznej wartości umowy brutto;
   3) w przypadku zwłoki w usunięciu usterek urządzenia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki, chyba że Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze, o którym mowa w § 7 ust. 2 niniejszej umowy.
2. Kary umowne określone w niniejszej umowie podlegają sumowaniu oraz mogą być naliczane i dochodzone niezależnie z różnych tytułów.
3. Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany

Wykonawca nie może przekroczyć 20 % wartości umowy brutto.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych w pierwszej kolejności z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
5. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
6. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania niniejszej umowy w przypadku, gdy to niewykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania umowy.

§ 12.

1. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom tylko w zakresie określonym w ofercie.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowienia wymienionego w ust. 1 i 2, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Za działanie lub zaniechanie podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie zamówienia, Wykonawca odpowiada jak za własne.

§ 13.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

§ 14.

Osobami odpowiedzialnymi a realizację umowy oraz wyznaczonymi do kontaktów w związku z wykonywaniem umowy są:

1) ze strony Zamawiającego: ..... tel. .....,
2) ze strony Wykonawcy: ..... tel. .....,

§ 15.

1. W przypadku powstania sporu związanego z realizacją umowy, Strona zgłaszająca roszczenie lub reklamację zobowiązana jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, zgłaszając swoje żądania lub zastrzeżenia na piśmie do drugiej Strony.
2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do zgłaszanych przez drugą Stronę roszczeń lub żądań, o których mowa w zdaniu powyżej, w terminie 21 dni od chwili ich zgłoszenia.
3. Powstały spór, którego Strony nie będą w stanie rozstrzygnąć polubownie będą mogły przekazać do rozstrzygnięcia Sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

§ 16.

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 17.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA**